

Termeni si conditii

Termeni generali

Termenii si conditiile de utilizare stabilesc care sunt conditiile in care orice persoana poate vizita sau accesa site-ul www.notebookoutlet.ro (denumit in continuare "Site") si au valoarea unei conventii incheiate intre S.C RED CAT HAT S.R.L, in calitatea sa de proprietar si administrator al Site-ului si orice persoana care viziteaza sau acceseaza Site-ul (denumita in continuare "Utilizator"). Accesarea sau vizitarea in continuare a Site-ului constituie o acceptare in intregime si neconditionata a Termenilor si Conditiei si a oricarei prevederi din acestea.

Politica de returnare

Produsele achizitionate la distanta se pot returna conform O.U.G. 34/2014: consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului. Returnarea produselor se va face **pe cheltuiala clientului**, in termen de 14 zile calendaristice de la denuntarea contractului. Se recomanda utilizarea aceleiasi servicii de transport utilizat pentru receptionarea produselor.

RED CAT HAT S.R.L. va inapoia contravaloarea comenzii in cel mai scurt timp posibil de la primirea produsului returnat. Suma inapoata cat si conditiile de returnare nu includ cheltuielile de transport daca livrarea s-a facut prin alte metode decat cea standard oferita de RED CAT HAT S.R.L.

Definitia contractului de vanzare (art. 2, 5.): orice contract in temeiul caruia profesionistul transfera sau se angajeaza sa transfere proprietatea asupra unor produse catre consumator, iar consumatorul plateste sau se angajeaza sa plateasca pretul acestora, inclusiv orice contract care are drept obiect atat produse, cat si servicii.

Art. 12 mentioneaza ca exercitarea dreptului de retragere pune capat obligatiilor partilor contractuale. **Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (de preferat in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.**

Prevederile OUG 34/2014 se aplica doar consumatorului definit ca orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii asa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 OG 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si doar in cazul contractelor la distanta (orice contract incheiat intre profesionist si consumator in cadrul unui sistem de vanzari la distanta organizat, fara prezenta fizica simultana a profesionistului si a consumatorului, cu utilizarea exclusiva a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta, pana la si inclusiv in momentul in care este incheiat contractul).

Consumatorul este responsabil doar in ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor. In conformitate cu Directiva 2011/83/UE, punctul (47) din prezentare: pentru a stabili natura, caracteristicile si modul de functionare a bunurilor, consumatorul ar trebui sa le manuiasca si sa le inspecteze in acelasi mod in care i s-ar permite sa o faca intr-un magazin; de exemplu, consumatorul ar trebui doar sa probeze un articol de imbracaminte, nu sa il poarte.

Unele produse sunt marcate cu un sigiliu aplicat de producator pe ambalaj. Acest sigiliu nu este prezent in mod obligatoriu, prezenta lui fiind specifica producatorului. Prezenta sigiliului nu este obligatorie pentru a demonstra ca produsul este exact in forma si conditiile in care a fost eliberat de catre producator. Deteriorarea sigiliului nu aduce nici o limitare dreptului de renuntare la contract.

Procedura de returnare

Exercitarea dreptului de retragere

Consumatorul informeaza RED CAT HAT S.R.L. cu privire la decizia de retragere din contract prin una din variantele: model formular sau o declaratie neechivoca facuta pe un mediu durabil (preferabil e-mail: sales@notebookoutlet.ro). Consumatorul are la dispozitie 14 zile de la primirea produselor pentru a anunta retragerea din contract.

Obligatiile care revin RED CAT HAT S.R.L.

Rambursarea integrala a sumelor primite ca plata, inclusiv costurile livrarii (exceptand situatia in care consumatorul a ales in mod explicit un alt tip de livrare decat livrarea standard). Rambursarea sumelor se va face folosind aceleasi modalitati de plata rezonabil aplicabile (in cazul platii numerar la livrare, rambursarea se va face prin transfer in cont bancar transmis neechivoc de consumator). Indeplinirea obligatiei de rambursare se face in termen de 14 zile de la primirea cererii de retur.

Obligatiile care revin consumatorului

Produsele sunt inmanate catre INFOSIC IT S.R.L. personal sau predate unei persoane autorizate (curier desemnat) fara intarziere nejustificata si in decurs de maxim 14 zile de la anuntarea deciziei de retragere din contract. **Consumatorul suporta costurile de returnare.** Consumatorul este responsabil doar in ceea ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor.

Produse excluse, fara drept de returnare

Urmatoarele categorii de produse nu se pot returna decat daca sunt sigilate/ cutia nedeschisa/ cutia nu prezinta urme in interior ca a fost deschisa:

- a. Licente software;
- b. Consumabile (acumulatori, cartuse imprimanta etc);
- c. Produse care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena (produse de ingrijire/ igiena personala, casti, electrocasnice, etc);

- d. Produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar (extensii de garantii, servere non-standard);
- e. Servicii (testare, asamblare, montare componenta sau orice alt serviciu listat in categoria Servicii prestat catre consumator);

Furnizarea de continut digital care nu este livrat pe suport material (aplicatii software inclusiv jocuri livrate printr-un link de download si cheie de activare).

Aceste limitari se aplica conform OUG 34/2014 art. 16.

Retur de produse

Puteti solicita returul de produse in urmatoarele cazuri:

- **Produsul livrat nu corespunde specificatiilor din site.** Puteti solicita returnarea acestuia pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii (in cazul in care produsul nu mai este disponibil).
- **Produs nefunctional/deteriorat in primele 48 ore de la receptie.** In cazul in care produsul achizitionat a fost livrat nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs functional, in urma notificarii scrise sau prin prezentarea la sediu in termen de 48 de ore de la primirea produsului. Va recomandam ca verificarea/testarea produselor comandate sa se faca in termenul de 48 de ore. Orice reclamatie ulterioara nu se ia in considerare.
- **Produs in colet deteriorat.** Pentru produsele ale caror colete prezinta deteriorari vizibile la primirea prin curier, va recomandam sa refuzati receptia lor. Pentru dovezi, coletul poate fi fotografiat si se poate intocmi un proces verbal impreuna cu reprezentantul firmei de curierat in care sa fie mentionata starea coletului din momentul livrarii. Riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor va este transferat integral in momentul in care intrati in posesia fizica a produsului. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare. In cazul in care se utilizeaza un transportator insarcinat de catre consumator, riscul este transferat in momentul livrarii produselor catre transportator.
- **Produse livrate gresit.** In cazul in care s-a livrat alt produs decat cel comandat.

Costurile de transport la retur pentru situatiile prezentate mai sus (nu si in cazul renuntarii la cumparare) cad in sarcina magazinului nostru.

Solicitarile de retur se notifica pe adresa de mail: sales@notebookoutlet.ro sau prin prezentarea la sediul RED CAT HAT S.R.L cu produsul respectiv in termen de 48 de ore de la primirea produsului.

Returnarea produselor la sediul RED CAT HAT S.R.L. se poate face de luni pana vineri in intervalul 09:00 - 17:00.

Mentiune

In toate cazurile de mai sus, cu exceptia celui referitor la defectele aparute in perioada de garantie, produsele trebuie returnate in starea in care au fost primite, insotite de toate accesoriile si documentele originale. Deteriorarea produselor sau punerea intr-o stare ce face imposibila revanzarea lor duce la refuzarea returului.

In cazul in care au fost achizitionate mai multe produse de acelasi fel si se doreste returul la toate, cumparatorul are obligatia de a se asigura ca doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se accepta doar daca sunt sigilate. Daca au fost desigilate mai mult de unul de acelasi fel, ne rezervam dreptul de a diminua contravaloarea fiecaruia dintre ele cu pana la 20%. Aceasta diminuare se face cu scopul repunerii la vanzare ca produs desigilat.

Drepturi de autor

Continutul site-ului Notebookoutlet.ro - texte, imagini, grafica web, scripturi, programe, baze de date, precum si materialele ce fac obiectul comunicarii prin email - apartine S.C RED CAT HAT S.R.L si tertilor sai (furnizori, parteneri, colaboratori), fiind protejat de legea drepturilor de autor si cea a drepturilor de proprietate intelectuala si industriala. Utilizarea sau reproducerea oricaror elemente din cele enumerate mai sus, fara acordul scris prealabil al S.C RED CAT HAT S.R.L, se pedepseste conform legilor in vigoare.

Continutul site-ului www.notebookoutlet.ro, indiferent de zona in care se afla in site si indiferent de tip, poate fi utilizat exclusiv in scopuri personale. Orice utilizare de continut de catre terte persoane in alte scopuri decat cel personal, se poate face numai cu acordul scris, expres si prealabil al S.C RED CAT HAT S.R.L

S.C RED CAT HAT S.R.L respecta dreptul la proprietatea intelectuala a tertilor; in cazul in care considerati ca site-ul contine informatii ce incalca vreun drept aparut de legea pentru protectia drepturilor de autor, va rugam sa ne contactati la adresa de email sales@notebookoutlet.ro.

Comanda produselor

Plasarea unei comenzi catre S.C INFOSIC IT S.R.L reprezinta acordul dumneavoastra cu termenii si conditiile.

Preturile sunt actualizate zilnic si includ TVA. Preturile din comenzi sunt valabile 5 zile din momentul confirmarii acestora. Pentru produsele cu disponibilitatea "Nu este in stoc", S.C RED CAT HAT S.R.L nu poate garanta pretul. Disponibilitatea este afisata in timp real. Disponibilitatea se poate modifica oricand pe parcursul procesarii comenzii.

Produsele pot fi rezervate din stocul S.C RED CAT HAT S.R.L pentru maxim 3 zile lucratoare. Dupa acest interval, rezervarile se vor sterge automat.

Discount-urile, reducerile si promotiile nu sunt cumulative. Se pastreaza intotdeauna reducerea cu valoarea cea mai mare sau discount-ul oferit de promotie.

Notificarea primita de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

Daca Vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor Comenzii. Acceptarea comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (e-mail) din partea Vanzatorului catre Cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera in nici un moment o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor si/sau Serviciilor din Comanda. Daca modifica cantitatea de Bunuri si/sau Servicii din Comanda va anunta Cumparatorul la adresa de e-mail sau la numarul de telefon puse la dispozitia Vanzatorului la efectuarea Comenzii si va returna suma achitata.

Pentru achizitionarea produselor care se aduc pe baza de comanda se poate solicita achitarea unui avans de cel putin 30% din valoarea produsului.

Conform O.G. Nr.25/2008 va aducem la cunostinta faptul ca ECOTAXA stabilita pentru pungile de tip sacosa - banana, cu maner aplicat sau maiou din materiale care nu sunt biodegradabile este de 0.2 lei/bucata si va fi suportata de catre S.C RED CAT HAT S.R.L

S.C RED CAT HAT S.R.L isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii. S.C RED CAT HAT S.R.L isi rezerva dreptul de refuza colaborarea cu clientii ce manifesta comportament si limbaj neadecvat (agresiv, licentios etc.) sau au in istoricul comenzilor livrari refuzate.

Produsele comercializate prin intermediul www.notebookoutlet.ro sunt originale si in momentul livrării sunt insotite de factura fiscala si certificat de garantie.

POLITICA DE UTILIZARE COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștința utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor și tehnologiile similare folosite de siteul <https://notebookoutlet.ro/> operat de RED CAT HAT S.R.L. cu sediu social în Ulcani, Nr. 80 (denumită în continuare RED CAT HAT).

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile care urmează

Pentru a asigura buna funcționare a acestui site și pentru a furniza o experiență mai bună de navigare, plasăm pe calculatorul, terminalul mobil sau alte echipamente ale dumneavoastră de pe care se accesează <https://notebookoutlet.ro/> mici fișiere cu date, cunoscute sub numele de cookie-uri.

1. Ce sunt fișierele „cookies” și tehnologiile similare?

a. Ce sunt fișierele „cookies”? Cookie -ul reprezintă un fișier text de mici dimensiuni, trimis de un server unui navigator web (browser) și apoi trimis înapoi (nemodificat) de către navigator, de fiecare dată când accesează acel server. Un cookie este format din 2 părți: nume și conținut (valoare). Durata de existență a unui cookie este determinată. Din punct de vedere tehnic, doar serverul web care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou, în momentul în care un utilizator revizitează website-ul respectiv. Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal, pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

b. Ce sunt tehnologiile similare? Există alte tehnologii care pot fi utilizate în aceleași scopuri precum cookie-urile. <https://notebookoutlet.ro/> utilizează ca tehnologie similară Local Storage.

2. Pentru ce folosim fișierele „cookies” și tehnologiile similare?

Prin cookie-uri urmărim comportamentul vizitorului pe site-ul nostru. Cookie-urile ne ajută să îmbunătățim experiența vizitatorului atunci când acesta accesează site-ul nostru. Acceptând Cookie-uri, Clientul nu trebuie să introducă de fiecare dată datele atunci când se loghează în contul său, iar în acest fel de exemplu produsul adăugat rămâne în coș până la vizita următoare a Clientului. Dacă un client alege să nu accepte cookie-urile noastre, este posibil să aibă o experiență mai puțin plăcută pe site decât atunci când le acceptă. Dacă un vizitator alege să accepte cookie-urile, acceptă că site-ul (serverul nostru) să transmită către hard disk-ul său mici fragmente de informații. Aceste informații vor fi folosite în scopurile afișării unui site adaptat preferințelor clientului. Fișierele cookie nu pot fi utilizate pentru transmiterea virusilor sau pentru a rula programe și nu pot accesa informațiile de pe hard disc-ul clientului.

3. Ce fel de „cookie-uri” sunt folosite de noi?

a. session

Sunt stocate temporar până când utilizatorul părăsește website-ul sau închide fereastra browserului sau până când sunt șterse de către serverul web. Folosim această categorie de cookie, pentru a salva și afișa utilizatorului datele completate de el, în cadrul formularelor din site, în cazul în care au survenit erori la transmiterea acestora. În momentul în care formularul s-a transmis cu succes, aceste cookie-uri de sesiune sunt șterse automat.

b. permanent

Sunt stocate pe hard disk-ul utilizatorului, pentru o durată de existență prestabilită. Acestea includ și modulele cookie plasate de un alt website decât al nostru, cunoscute sub numele de „third party cookies” (cookie-uri plasate de terți). Folosim cookie-uri persistente pentru a salva preferințele de navigare ale vizitatorului pe acest website. Acestea au o durată de existență de 30 de zile.

4. Cum se folosesc cookie-urile? / Cum sunt folosite cookie-urile de către acest site?

a. cookie-uri strict necesare pentru funcționarea site-ului Acestea sunt cookie-urile strict necesare pentru funcționarea corectă a site-ului nostru.

b. cookie-uri de analiză Acestea ne spun dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă îl aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul.

c. cookie-uri pentru publicitate Pe baza acestora putem afla dacă ați vizualizat sau nu o reclamă online, ce tip de reclamă și cât timp a trecut de când ați vizualizat această reclamă.

5. Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie conține informații care fac legătura între un browser web (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex – opțiunile privind limba site-ului, coșurile de cumpărături, preferințele în materie de confidențialitate online sau publicitate relevantă.

6. Care este durata de viață a unui cookie?

Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website (permanent cookies). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

7. Cookie-urile conțin date personale?

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în multe cazuri, nici nu identifică personal

utilizatorii de internet. Datele personale pot fi colectate prin utilizarea cookie-urilor doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator.

8. Ce înseamnă profilarea?

Cu ajutorul tehnologiei cookie folosită pe site-ul nostru, este posibil să se afle preferințele utilizatorilor – de exemplu, analizând cât de des vizitează site-ul nostru sau la ce produse se uită cel mai frecvent. Analiza comportamentului online ne ajută să înțelegem mai bine obiceiurile și așteptările utilizatorilor și să ne adaptăm nevoilor și intereselor lor. Datorită acestei tehnologii, nu numai că putem prezenta utilizatorului o reclamă adaptată acestuia, iar din ofertele disponibile să prezentăm în primul rând cele care se potrivesc cel mai bine nevoilor utilizatorului, dar putem, de asemenea, să creăm și să prezentăm oferte pentru utilizatorul respectiv sau reduceri care nu sunt disponibile altor persoane.

Renunțarea utilizatorului la cookie-uri care permit afișarea unor anunțuri potrivite intereselor sale, nu înseamnă că acesta nu va mai primi nicio reclamă atunci când utilizează site-urile noastre sau alte site-uri web – în acest caz, utilizatorul va primi în continuare același număr de anunțuri, dar care nu vor avea legătură cu activitatea sa de până acum.

9. Ce înseamnă retargeting?

Bazându-ne pe cookie-uri, folosim tehnologia care ne permite să ajungem cu un mesaj publicitar la utilizatorii care au vizitat anterior site-ul nostru, pe alte site-uri vizitate.

Lipsa legăturii dintre anunțul afișat utilizatorului și interesele și nevoile acestuia, poate fi deranjant pentru el. Considerăm că este mai atractiv și mai practic ca utilizatorul să primească mesajul care să corespundă intereselor și nevoilor sale identificate ca rezultat al analizei comportamentului său anterior, bazat pe tehnologia cookie-urilor. Prin urmare, suntem interesați ca materialele publicitare să-l urmărească pe utilizatorul care navighează pe site-urile web diferite pentru a-i furniza reclamele adaptate activității sale anterioare pe internet.

10. Ce înțelegem despre cookie-urile plasate de terți?

Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți: Google și Facebook. Prin acceptul utilizatorului, cookie-urile vor fi utilizate pentru următoarele scopuri:

COOKIE-URI PLASATE DE SERVICIILE GOOGLE:

a. **Google Conversion Tracking?**este un serviciu de analiză al Google, destinat măsurării eficienței campaniilor noastre de publicitate online efectuate prin Google AdWords. În acest context, Google setează un modul cookie pe calculatorul/echipamentul mobil al vizitatorului, atunci când acesta accesează un anunț Google și ajunge în website-ul nostru. Aceste module cookie nu sunt coroborate cu identificarea personală. Cu ajutorul Google Conversion Tracking, putem identifica faptul că cineva a făcut clic pe anunțul nostru publicitar și a fost astfel redirecționat către pagina noastră. Datele colectate cu Google Conversion Tracking servesc exclusiv la întocmirea de statistici privind eficiența și îmbunătățirea campaniilor noastre de publicitate online prin Google AdWords. Nu colectăm și nu procesăm nicio informație pe baza căreia utilizatorul ar putea fi identificat.

b. **Google Remarketing?** Prin aceste tehnologii, utilizatorii care au vizitat deja paginile noastre web pot fi abordați din nou prin publicitate orientată pe celelalte pagini ale rețelei de parteneri ai Google.

COOKIE-URI PLASATE DE SERVICIILE FACEBOOK:

c. Prin intermediul Facebook Conversion Pixels?putem identifica faptul că, un utilizator a accesat website-ul nostru prin intermediul unui anunț publicitar de pe Facebook. Datele colectate cu Facebook Conversion Pixel servesc exclusiv la eficiența și îmbunătățirea campaniilor noastre de publicitate online pe Facebook. Nu colectăm și nu procesăm nicio informație, pe baza căreia utilizatorul ar putea fi identificat.

d. Prin tehnologia Facebook Remarketing?, utilizatorii care au vizitat paginile noastre web pot fi abordați din nou prin publicitate orientată pe Facebook. Nu colectăm și nu procesăm nicio informație despre utilizatorii Facebook cărora li se adresează publicitatea orientată și nu avem posibilitatea de a identifica utilizatori individuali.

11. Care este baza legală pentru folosirea fișierelor "cookies"?

Obținerea și stocarea informațiilor folosind cookie-urile este posibilă pe baza consimțământului Vizitatorului.

12. Cum scap de cookies sau cum le pot administra? / Dezactivarea cookie-urilor

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă ca nu veți mai primi/vedea publicitate online. Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regula în "opțiuni" sau în meniul de "preferințe" al browserului:

1. [Google Chrome](#)
2. [Firefox](#)
3. [Microsoft Internet Explorer 11](#)
4. [Microsoft Edge](#)
5. [Safari](#)

13. Linkuri utile

GOOGLE ANALYTICS

Politici: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>, <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

GOOGLE ADWORDS

Politici: <https://policies.google.com/privacy>, <https://policies.google.com/technologies/ads>

GOOGLE DOUBLECLICK

Politici: <https://policies.google.com/technologies/ads>

FACEBOOK

Politici: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri: [All About Cookies](#)

IAB Romania pune la dispoziție următorul site pentru a oferi mai multe informații privind confidențialitatea legată de publicitatea online: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>